

Số: /KH-UBND

Thượng Ninh, ngày tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH
Thực hiện Mô hình Công dân số năm 2026
trên địa bàn xã Thượng Ninh, tỉnh Thanh Hóa

Thực hiện Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 4/6/2026 của UBND tỉnh Thanh Hóa về triển khai Mô hình Công dân số năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; UBND xã Thượng Ninh xây dựng kế hoạch triển khai Mô hình Công dân số năm 2026 trên địa bàn xã Thượng Ninh, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tập trung triển khai các giải pháp để công dân thực hiện các quyền và nghĩa vụ trên môi trường số như: Ứng dụng VNeID phục vụ chuyển đổi số, phát triển công dân số, là kênh giao tiếp chính thức, đảm bảo an toàn, bảo mật, hiệu quả giữa người dân với Nhà nước, người dân với doanh nghiệp, và người dân với người dân: Lưu trữ dữ liệu số của công dân; Định danh xác thực điện tử; Thực hiện dịch vụ công trực tuyến và giải quyết thủ tục hành chính; Liên kết tài khoản thanh toán, ví điện tử, thẻ ngân hàng, dịch vụ tiền di động trên ứng dụng VNeID để thực hiện thanh toán, chi trả an sinh xã hội.

- Xác định rõ các nội dung công việc và phối hợp phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ người, rõ việc, rõ thẩm quyền, rõ trách nhiệm, rõ thời gian, rõ kết quả, trong việc phối hợp triển khai thực hiện Kế hoạch nhằm hướng tới xây dựng xã hội số, công dân số và thúc đẩy học tập số toàn dân, trong đó mỗi người dân đều trở thành công dân số chủ động, tích cực, có khả năng thích ứng và làm chủ công nghệ.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai Kế hoạch phải bám sát nội dung, đảm bảo đúng các trình tự theo quy định của pháp luật, tiến độ thời gian và đạt được hiệu quả mục tiêu đã đề ra.

- Các phòng, cơ quan, đơn vị chủ động lồng ghép, cụ thể hóa các nhiệm vụ vào kế hoạch công tác năm; ưu tiên bố trí nguồn lực theo quy định pháp luật để bảo đảm thực hiện hiệu quả, đúng tiến độ; Xác định rõ nội dung công việc, cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, thời hạn thực hiện và sản phẩm đầu ra, đảm bảo tính khả thi, tránh chồng chéo, hình thức.

- Thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra; kịp thời tháo gỡ, giải quyết vướng mắc, khó khăn phát sinh trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện.

II. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU THỰC HIỆN

1. Mục tiêu chung

Phát triển toàn diện công dân số trên địa bàn xã Thượng Ninh; bảo đảm người dân được trang bị công cụ số, kỹ năng số và khả năng tham gia các hoạt động trên môi trường số một cách an toàn, hiệu quả.

2. Chỉ tiêu thực hiện năm 2026

2.1. Cấp và hỗ trợ người dân kích hoạt VNeID mức độ 2

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

- Sản phẩm: Cấp và hỗ trợ người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 để sử dụng các tiện ích của ứng dụng VNeID; phấn đấu 100% công dân từ 06 tuổi đủ điều kiện có tài khoản định danh điện tử.

2.2. Cấp chữ ký số cá nhân miễn phí

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

- Sản phẩm: Cấp chữ ký số cá nhân để người dân có thể thực hiện các giao dịch điện tử và ký số trong dịch vụ công trực tuyến, phấn đấu đảm bảo 40% người dân trong độ tuổi trưởng thành trên địa bàn xã được cài đặt chữ ký số, chữ ký điện tử.

2.3. Cài đặt App ThanhHoa

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

- Sản phẩm: Cài đặt App ThanhHoa và hướng dẫn cách tương tác, phản ánh hiện trường, nhận thông báo từ chính quyền thông qua App ThanhHoa, đảm bảo 40% người dân trong độ tuổi trưởng thành trên địa bàn xã được cài đặt App ThanhHoa.

2.4. Đào tạo kỹ năng số

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

- Sản phẩm: Tổ chức tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn kỹ năng số cơ bản cho người dân; phấn đấu trên 80% dân số trưởng thành có điện thoại thông minh được tiếp cận, hướng dẫn các kỹ năng số cơ bản, sử dụng được một số nền tảng số thiết yếu như VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các ứng dụng phục vụ đời sống.

2.5. Cài đặt Sổ sức khỏe điện tử

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

- Sản phẩm: Tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID cho người dân; bảo đảm đạt trên 93% người dân có đủ điều kiện cài đặt Sổ sức khỏe điện tử.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí triển khai thực hiện Mô hình Công dân số trong năm 2026. Sử dụng nguồn kinh phí chuyên đổi số năm 2026.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là cơ quan thường trực chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; theo dõi, tổng hợp tình hình, kịp thời báo cáo và tham mưu UBND xã chỉ đạo thực hiện.

- Thường xuyên tuyên truyền, chia sẻ các câu chuyện, mô hình, cá nhân tiêu biểu trong thực hiện Công dân số.

- Đề xuất biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện mô hình.

- Hướng dẫn các thôn cài các ứng dụng số đảm bảo dân số trưởng thành có kỹ năng số cơ bản.

- Cài đặt App ThanhHoa và hướng dẫn cách tương tác, phản ánh hiện trường, nhận thông báo từ chính quyền thông qua App ThanhHoa, đảm bảo 40% người dân trong độ tuổi trưởng thành trên địa bàn xã được cài đặt App ThanhHoa.

2. Văn phòng HĐND&UBND

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; Hướng dẫn các thôn cài chữ ký số cá nhân để người dân có thể thực hiện các giao dịch điện tử và ký số trong dịch vụ công trực tuyến, phấn đấu đảm bảo 40% người dân trong độ tuổi trưởng thành trên địa bàn xã được cài đặt chữ ký số, chữ ký điện tử.

- Cài đặt App ThanhHoa và hướng dẫn cách tương tác, phản ánh hiện trường, nhận thông báo từ chính quyền thông qua App ThanhHoa, đảm bảo 40% người dân trong độ tuổi trưởng thành trên địa bàn xã được cài đặt App ThanhHoa.

3. Phòng kinh tế

Tham mưu ủy ban nhân dân xã cấp kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ cho chuyển đổi số, phối hợp thực hiện các nội dung khác thuộc Kế hoạch phù hợp chức năng, nhiệm vụ được giao.

4. Trung tâm cung ứng dịch vụ công xã

Thường xuyên viết tin bài, đẩy mạnh công tác tuyên truyền sâu rộng trên hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử và các trang mạng xã hội về việc triển khai thực hiện mô hình Công dân số năm 2026 trên địa bàn xã Thượng Ninh.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị xã hội xã

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực hưởng ứng, tham gia Mô hình công dân số.

- Triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”: Kêu gọi, vận động các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, nhà hảo tâm quyên góp, ủng hộ kinh phí, điện thoại, thiết bị truy cập thông minh để tặng cho các đối tượng thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo dân tộc có điều kiện khó khăn trên địa bàn xã; Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia xây dựng công dân số;

- Đoàn thanh niên: Chỉ đạo, hướng dẫn các chi Đoàn bố trí lực lượng đoàn viên, thanh niên tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng, đội ngũ tình nguyện viên phối hợp với thôn, các doanh nghiệp Viễn thông tổ chức phong trào “Thanh niên chung tay phổ cập kỹ năng số” theo Kế hoạch “Bình dân học vụ số”: Hướng dẫn cho người dân cách thức cài đặt, sử dụng các phần mềm, ứng dụng, sản phẩm, dịch vụ số.

- Hội Liên hiệp Phụ nữ và Đoàn TNCS Hồ Chí Minh, Hội Cựu chiến binh, Hội nông dân xã phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội trong việc bình chọn, tuyên dương, nhân rộng các điển hình tiên tiến; hướng dẫn người dân các kỹ năng sử dụng nền tảng số, thương mại điện tử, quảng bá sản phẩm, thanh toán trực tuyến,...

- Tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân trên địa bàn xã cài các kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số như: hỗ trợ người dân kích hoạt VNeID mức độ 2; Cài chữ ký số cá nhân miễn phí; Cài đặt App ThanhHoa; Cài đặt Sổ sức khỏe điện tử; Đào tạo kỹ năng số (sử dụng các nền tảng số của Chính phủ, các ứng dụng dịch vụ công trực tuyến, kỹ năng thương mại điện tử, quảng bá sản phẩm, thanh toán không dùng tiền mặt, đảm bảo an toàn thông tin mạng).

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà” và qua các lớp học cộng đồng.

6. Công an xã

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan trong việc tuyên truyền, bình chọn, tuyên dương các cá nhân, hộ gia đình tiêu biểu thực hiện tốt Mô hình Công dân số; góp phần lan tỏa, nhân rộng mô hình trong cộng đồng dân cư.

Tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân trên địa bàn xã các kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số như: Hỗ trợ người dân kích hoạt VNeID mức độ 2; Cài chữ ký số cá nhân miễn phí; Cài đặt App ThanhHoa; Cài đặt sổ sức khỏe điện tử; Đào tạo kỹ năng số.

- Cử lực lượng an ninh trật tự cơ sở, dân quân tự vệ có hiểu biết về công nghệ thông tin tham gia thực hiện mô hình, hỗ trợ người dân trong quá trình tiếp cận, sử dụng công nghệ số và triển khai các hoạt động tại cơ sở.

7. Các Trạm Y tế xã

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan Thực hiện tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID cho người dân; Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân trên địa bàn tích cực tham gia Mô hình Công dân số thông qua hoạt động tiếp công dân và trên các phương tiện truyền thông, mạng xã hội.

8. Các thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã

Phối hợp với các đơn vị, đoàn thể liên quan tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung của Kế hoạch trên địa bàn quản lý.

Tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân trong thôn cài các kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số như “đi từng ngõ, gõ từng nhà”: Cấp và hỗ trợ người dân kích hoạt VNeID mức độ 2; Cài chữ ký số cá nhân miễn phí; Cài đặt App ThanhHoa; Cài đặt Sổ sức khỏe điện tử; Đào tạo kỹ năng số (sử dụng các nền tảng số của Chính phủ, các ứng dụng dịch vụ công trực tuyến, kỹ năng thương mại điện tử, quảng bá sản phẩm, thanh toán không dùng tiền mặt, đảm bảo an toàn thông tin mạng).

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Mô hình Công dân số trên địa bàn xã Thượng Ninh. Đề nghị các đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực: Đảng ủy, HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch UBND xã (b/c);
- Các Phó Chủ tịch UBND xã;
- MTTQ và các đoàn thể xã;
- Công an xã;
- Các Phòng, Trung tâm, cơ quan, đơn vị (t/h);
- Các Thôn, các Tổ công nghệ số cộng đồng(t/h);
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Khắc Công